



# JAARVERSLAG

2016



Arnhem, maart 2017

Mantelzorg en  
Vrijwillige Thuishulp  
Arnhem  
Slochterenweg 40  
6835 DX Arnhem  
Tel. (026)3703540

 MVTArnhem

 MVTArnhem



## Inhoud

	Inleiding	pag.4
1	De organisatie	pag.5
2	Resultaatgebieden	pag.8
	2.1 Mantelzorg	pag.8
	2.2 Vrijwillige Thuishulp	pag.12
3	Financiën 2016	pag.14
	Organogram	pag.16

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van MVT Arnhem, Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem.

De verandering in ons werken welke in 2015 als gevolg van de transitie in de zorg was ingezet hebben wij verder uitgewerkt.

Vanuit de opdracht van de gemeente om te ontwikkelen van Steunpunt naar Knooppunt en om te komen van 'zorgen voor naar zorgen dàt' hebben wij de samenwerking met de wijkteams en waar mogelijk met de teams Leefomgeving steeds verder vormgegeven. Minder individuele hulpverlening en meer organisatie van de hulpverlening.

Wijkgericht waar kan, stadsbreed waar nodig, ondertussen zorg blijven dragen voor onze doelgroep. De samenwerking met onze netwerkorganisaties om Mantelzorgers in Arnhem in hun kracht te zetten is daarbij onontbeerlijk.

Het contact met de sociale wijkteams had in 2015 steeds meer vorm gekregen. Waar mogelijk heeft MVT in 2016 contact gelegd met medewerkers van de teams Leefomgeving die al operationeel waren. Het werd ons duidelijk dat er nog veel vragen zijn m.b.t. het wijkgerichte werken, vrijwillige thuishulp en de rol die de teams Leefomgeving daar in kunnen en willen gaan krijgen. MVT zet in op een goede samenwerking en afstemming over wat er al is en wat er nog nodig is.

We zijn tevreden te kunnen constateren dat er met relatief beperkte middelen weer veel is bereikt. Door de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij weer een goede hulpverlening aan Arnhemse burgers, mantelzorgers en professionals kunnen realiseren.

Namens het Bestuur van MVT Arnhem,

Anke Lunenberg,  
voorzitter

## DE ORGANISATIE

MVT Arnhem is **hèt** aanspreekpunt voor vragen, informatie, hulp en advies over mantelzorg en vrijwillige thuishulp in Arnhem. Het is een centraal loket waar vraag en aanbod bij elkaar komen. Door vrijwillige wijk- coördinatoren en vrijwillige hulpverleners wordt een groot aantal vragen opgelost. Daarnaast werkt MVT samen met andere Arnhemse vrijwilligers- en hulpverleningsorganisaties met als doel elkaar te versterken. MVT zet in op wijkgericht werken waar mogelijk en stadsbreed waar nodig. In opdracht van de gemeente Arnhem ontwikkelt MVT zich van Steunpunt naar Knooppunt en richt zich op van “zorgen voor” naar “zorgen dat”, om op deze wijze de bewustwording van de Arnhemse Mantelzorgers te vergroten en hen zoveel mogelijk in hun eigen kracht te zetten.

Het vrijwillige bestuur vergadert minimaal 1x per maand en is daarnaast aanwezig bij relevante overlegsituaties met derden.

### Doelen van het MVT zijn:

- Het bevorderen van een nóg mantelzorgvriendelijker klimaat in Arnhem.
- Het bevorderen van de bewustwording bij mantelzorgers.
- Het stimuleren van samenwerking binnen de informele zorg en verbinden van formele en informele zorg.
- Ondersteunen en adviseren t.b.v. wijkgericht werken
- Het bieden van mantelzorgondersteuning in de vorm van het geven van informatie en advies, emotionele steun, lotgenotencontact en respijtzorg.
- Het doeltreffend koppelen van vraag en aanbod op het gebied van mantelzorgondersteuning en vrijwillige thuishulp.
- Het signaleren van knelpunten en witte vlekken in het hulpaanbod, op basis waarvan nieuwe initiatieven kunnen worden ontwikkeld.

### Doelgroepen

MVT Arnhem werkt voor alle Arnhemse burgers en richt zich daarbij specifiek op de volgende doelgroepen.

- Mensen met een beperking en/of chronische ziekte.
- Mensen met weinig financiële middelen.
- Mensen met een beperkt of geen sociaal netwerk.
- Mantelzorgers, waaronder zwaarbelaste mantelzorgers, mantelzorgers met een andere culturele achtergrond, ontspoorde mantelzorg, jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers, mantelzorgers in de intramurale zorg.

## Hulpdiensten

MVT werkt samen met vrijwillige wijkcoördinatoren, die in de hieronder genoemde hulpdiensten fungeren als een spin in het web:

- Presikhaaf en Molenbeke
- Geitenkamp, Paasberg en Monnikenhuisen
- Malburgen, 't Duifje, Vredenburg/Kronenburg, Rijkerswoerd
- Arnhem Zuid
- Alteveer/'t Cranevelt

In totaal zijn ruim 200 vrijwilligers werkzaam bij MVT Arnhem.

Zij verrichten allerlei taken op het gebied van praktische thuishulp en mantelzorgondersteuning.

Voorbeelden hiervan zijn vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis, het ophangen van een schilderij of een ander klusje in huis, tuinklussen en grote klussen maar ook het bieden van gezelschap, een luisterend oor of versterken van het netwerk behoort tot de mogelijkheden.

## Samenwerkende organisaties in zorg en welzijn zijn o.a.

- Wijkteams, teams Leefomgeving, Rijnstad, SWOA, RIBW, Indigo, Iriszorg, SIZA, Driestroom
- STMG, Groot Gelre, Buurtzorg en andere thuiszorgorganisaties
- Pleyade, Vreedenhoff, Insula Dei, Attent, Drie Gasthuizengroep en andere intramurale instellingen.
- Mezzo, Zorgbelang, Spectrum, Elan, VIA, WeHelpen, de Arnhemse Uitdaging en de Arnhemse Adviesbrigade.
- Menzis, VGZ (voorheen Uvit), Ziekenhuis Rijnstate, huisartsen en POH'ers.
- Stichting Present en Netwerk Arnhem Samen.
- Vrijwilligerscentrale Arnhem
- Vrijwilligersorganisaties Humanitas, De Zonnebloem, Rode Kruis, VPTZ.



De cirkel van ons logo beeldt de verbindende kracht uit tussen formele en informele zorg.

***VRIJWILLIG WAAR HET KAN, PROFESSIONEEL WAAR HET MOET.  
TELKENS UITGAANDE VAN DE EIGEN KRACHT EN MOGELIJKHEDEN VAN DE  
ARNHEMSEBURGERS.***

### **Communicatie en PR**

MVT zet in op het vergroten van de bewustwording rondom mantelzorg, zowel bij de mantelzorgers zelf, als bij de professionals die in hun werk met mantelzorgsituaties te maken hebben. Juist ook diegenen die het zich mogelijk minder bewust zijn, zoals werkgevers, leerkrachten, het verenigingsleven enz. worden door MVT benaderd en geïnformeerd.

Verschillende communicatiekanalen zijn benut voor meerdere doeleinden, zowel voor het presenteren van onze producten en diensten en voor de werving van nieuwe hulpvragers en vrijwilligers, als voor de profilering van MVT naar buiten.

MVT stuurt diverse nieuwsbrieven, zowel naar ingeschreven mantelzorgers als aan de vrijwilligers verbonden aan het MVT.

MVT heeft een eigen website en maakt gebruik van Facebook en Twitter. Er wordt verder PR gezocht via advertenties en persberichten in wijkkranten.

De opdracht aan MVT om zich te ontwikkelen van Steunpunt naar Knooppunt vraagt om een heldere en duidelijke communicatie, zowel intern als extern. De Missie en Visie is onder de loep genomen en verwerkt in een communicatieplan, welke nu in stappen uitgewerkt wordt als het gaat om het ontwikkelen van voorlichtingsmateriaal en workshops of wijzigingen in foldermateriaal, de website enz.

# RESULTAATGEBIEDEN

## 2.1 Mantelzorg

Tot de doelgroep van MVT Arnhem behoren:

- (Nieuwe) mantelzorgers in Arnhem.
- Zwaarbelaste en overbelaste mantelzorgers.
- Mantelzorgers met een andere culturele achtergrond.
- Jonge mantelzorgers.
- Werkende mantelzorgers.
- Mantelzorgers in de Intramurale zorg

Onze mantelzorgconsulenten richten zich steeds meer op het overdragen van kennis op het gebied van mantelzorg aan andere professionals. Hoe meer mensen in het werkveld zich bewust zijn van wat mantelzorg inhoudt, hoe meer mantelzorgsituaties herkend kunnen worden, hoe meer mantelzorgers zich bewust zullen worden van hun situatie en hierin ondersteuning kunnen vragen.

De wijkteams spelen in deze uitbreiding van intermediairs een belangrijke rol.

Mantelzorg is slechts één van de vele aandachtsgebieden die de wijkteams hebben.

Uit de samenwerking met de wijkcoaches wordt duidelijk dat men het erg belangrijk vindt om meer kennis te hebben over mantelzorg en dat men blij is om, waar nodig, terug te kunnen vallen op onze kennis en ondersteuning. Zo is de gespreksleidraad welke ontwikkeld is voor het omgaan met jonge mantelzorgers met hen gedeeld, evenals de tien tips voor een keukentafelgesprek.

In de afgelopen twee jaar is de samenwerking met de wijkteams meer en meer gestroomlijnd.

Ieder wijkteam heeft één of meerdere aandachtsfunctionarissen mantelzorg en respijtzorg. Vier maal per jaar komen zij bij elkaar om samen met MVT diverse onderwerpen op het gebied van mantelzorg uit te werken.

De onderwerpen die in 2016 aan bod gekomen zijn naast kennismaking met elkaar zijn het Mantelzorgcompliment, Mantelzorgers met een andere Culturele Achtergrond en de Dag van de Mantelzorg Wijkgericht. Er is een nauwe samenwerking geweest tussen MVT en de acht wijken. Voor meer informatie over deze samenwerking verwijzen wij u graag naar de evaluatie van de Dag van de mantelzorg.

In diverse teams heeft MVT voorlichting gegeven over mantelzorg algemeen en o.a. ook over het voorkomen van ontspoorde mantelzorg.

MVT heeft in 2016 het contact met een aantal zorginstellingen geïntensiveerd om hen te ondersteunen bij het uitwerken van hun mantelzorgbeleid.



Naast de taken die voortvloeien uit de ontwikkeling van “zorgen voor.....” naar “zorgen dat.....” hebben onze mantelzorgconsulenten ook de gebruikelijke taken uitgevoerd en het individuele contact met mantelzorgers onderhouden waar dit (nog) niet overgedragen kon worden aan anderen.

Deze taken bestaan o.a. uit:

- Informatie geven d.m.v. folders, via de website, Facebook en Twitter.
- Een luisterend oor bieden, persoonlijk advies en hulp op maat geven, bemiddelen en doorverwijzen.
- Het bieden van mantelzorgondersteuning in de vorm van het geven van informatie en advies, emotionele steun, lotgenotencontact en respijtzorg.
- Netwerk coaching voor mantelzorgers zonder of met een beperkt netwerk.
- Hulp verlenen aan individuele, vooral zwaarbelaste, mantelzorgers.
- Reageren op vragen over o.a. respijtzorg, ziekenverzorging, 24-uurs zorg of hulp bij het invullen van aanvraag voor een persoonsgebonden budget.
- Voorlichting verzorgen voor specifieke groepen mantelzorgers.
- Voorlichting geven aan andere organisaties.
- Het organiseren van mantelzorgsalons en workshops.
- Activiteiten organiseren voor jonge mantelzorgers en mantelzorgers met een andere culturele achtergrond.
- Werving en scholing van vrijwilligers.
- Het stimuleren van en ondersteunen bij de aanvraag van het Mantelzorgcompliment Arnhem.
- Bedrijven en organisaties activeren tot mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- Nieuwe ontwikkelingen volgen op het gebied van mantelzorg.

## Mantelzorgcijfers 2016

DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2015	doelstelling 2016	resultaat 2016	opmerkingen
aantal ingeschreven mantelzorgers		1378	1114 in 2014, 1212 in 2015, waarvan zo'n 11 % met een andere culturele achtergrond
het beantwoorden van hulpvragen van individuele mantelzorgers	200	576	494 in 2014, 518 in 2015
organiseren van mantelzorgsalons en avondbijeenkomsten	6	8	4 salons en 4 workshops
aantal deelnemers mantelzorgsalons ed.	150	180	
organisatie dag van de Mantelzorg	wijkgericht	140 MZ in 8 wijken	
het bijhouden van de persoonlijke dossiers van zwaarbelaste mantelzorgers	200	200	
organiseren van theesalons voor mantelzorgers met een andere culturele achtergrond	8	8	4 in noord en 4 in zuid.

## Aanvullende informatie

- Er is voorlichting gegeven i.s.m. Indigo bij een lotgenotengroep mantelzorgers die zorgen voor iemand met een psychisch probleem
- Samen met Indigo is ook een cursus Mindfulness gegeven aan mantelzorgers. Deze wordt wegens succes opnieuw aangeboden in 2017 .
- Vanwege te weinig belangstelling zijn de geplande bijeenkomsten afgelast. In plaats hiervan zijn er individuele gesprekken gevoerd. Voor wat betreft de bijeenkomsten voor ex mantelzorgers zijn met de SWOA er nieuwe plannen gemaakt voor 2017.
- Buutvrij heeft spreekuur gehouden op locatie van MVT. In samenwerking met hen is ook lotgenotencontact opgestart voor mensen die zorgen voor iemand met Borderline.
- Er is gesproken met Pleyade over het mantelzorgbeleid binnen hun instelling. Er is een samenwerkingsplan opgesteld voor 2017 welke tijdens een pilotavond getoetst is.
- Mantelzorgconsulentes zijn regelmatig samen met een wijkcoach van de gemeente Arnhem op huisbezoek gegaan. Ook is er regelmatig telefonisch overleg met de wijkcoaches.
- Bij signalen over mantelzorg in relatie tot de wijkteams hebben wij afstemming gezocht met betreffende teamleiders.
- MVT heeft in Arnhem en omgeving 22 bewustwordings workshops gegeven t.b.v. het voorkomen van ontsporen van Mantelzorg.  
Organisaties die bereikt zijn: Insuladei, Sociale Wijkteams, SWOA, Welzijn Rijnwaarden, Mikado, Stuw Welzijn, Caleidoz, Stichting Welzijn Lingewaard , Sociaal Team gemeente Renkum, Thuiszorg Groot Gelre (als onderdeel van verplicht trainingsprogramma).
- MVT heeft in samenwerking met de gemeente (werkagenda Menzis) in de wijken Geitenkamp en Presikhaaf een pilot opgestart genaamd MantelzorgToolkitDementie. Doel: ontwikkelen van een wijkgerichte digitaal platform waarmee professionals in de wijk mantelzorgers die zorgen voor een thuiswonende partner met (beginnende) dementie actief kunnen ondersteunen. Totaal hebben zich in 2016 50 professionals in de wijk aangesloten en staan er per wijk 48 interventies beschreven. Daarnaast stimuleert de toolkit via de berichten en het forum de samenwerking tussen professionals en ook tussen inzet van formele en informele zorg in de wijk.
- Wat betreft Mantelzorg & Werk, in 2015 zijn de mantelzorgconsulentes getraind mbt de ins- en outs tav de regelingen rondom Mantelzorg & Werk, om daarmee de mantelzorgers actief te kunnen begeleiden. Ook is er met DrieGasthuizenGroep een 1<sup>e</sup> verkenning geweest voor het opstarten van een intern traject tav Mantelzorg & Werk.
- Er zijn contacten gelegd met een aantal middelbare scholen, waaronder het ROC om de bewustwording van Jonge Mantelzorgers zowel bij henzelf als bij docenten te vergroten. Er zijn gastlessen gegeven en het kleine mantelzorgcompliment is gebruikt om drempelverlagend te werken.
- Vanuit de samenwerking met VGZ is een tweede groep bij elkaar gekomen in het kader van Do Something Different.
- In samenwerking met MVT heeft Hester Macander in de Rozet een voorstelling gegeven voor mantelzorgers.
- Samen met Resto van Harte zijn twee verwenmiddag en georganiseerd voor mantelzorgers.
- Er is een workshop gegeven n.a.v. het boek “Klein geluk”, geschreven door Maria Grijpma en Inge Jager.

- Er is een workshop gegeven over de boekpresentatie van “Een warme jas”, geschreven door Ineke Ludikhuize
- Het project Muziek op Maat van Ignar Rip in samenwerking met MVT is gestart. Anja Haga heeft de aftrap feestelijk geopend. Aansluitend zijn twee cursusdagen gegeven voor vrijwilligers die zich voor dit project hebben aangemeld.
- MVT maakt deel uit van de projectgroep Respijtzorg, welke in november in opdracht van de gemeente is vormgegeven.

### **Het mantelzorgcompliment**

De gemeente Arnhem heeft gekozen voor een mantelzorg compliment in natura en heeft daarbij ingezet op:

- Waardering van een brede groep van mantelzorgers.
- Verstrekking van mantelzorg compliment op (digitale) aanvraag en op beperkte schaal via de wijkcoaches.
- Het verstrekken van een prepaid Mantelzorgcard t.w.v. € 150,00. Dit bedrag is te besteden bij diverse Arnhemse bedrijven, met een zeer uiteenlopend aanbod, waarbij ook nog aanvullende kortingen verstrekt worden.
- Meer zicht op (het aantal) mantelzorgers in Arnhem en het bevorderen van een mantelzorgervriendelijk klimaat.
- Doorontwikkeling van de ondersteuning van mantelzorgers, inclusief het Mantelzorg Compliment Arnhem via Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp (MVT).

MVT heeft net als in 2015 veel voorlichting gegeven over het mantelzorgcompliment, zowel groepsgericht als individueel, via nieuwsbrieven en bijeenkomsten, zowel aan mantelzorgers zelf als aan professionals en organisaties die te maken hebben met mantelzorgers.

MVT heeft de gemeente geadviseerd in de communicatie omtrent het mantelzorgcompliment en signalen vanuit de doelgroep doorgegeven en vertaald naar concrete adviezen. Zo heeft MVT er voor gepleit om de richtlijnen voor het aanvragen aan te passen. Kon men eerder geen mantelzorgcompliment aanvragen als men ook een PGB had, dat is nu wel mogelijk. Ook heeft MVT meegedacht over aanvullingen op het aanbod wat met het mantelzorgcompliment aangeschaft kan worden, waarmee MVT fungeert als spreekbuis voor de Arnhemse Mantelzorgers.

In 2016 hebben 423 mantelzorgers het mantelzorgcompliment aangevraagd met ondersteuning van MVT. Ook dit jaar is gebleken dat lang niet iedereen bij machte is de aanvraag digitaal te doen. Ook gaven veel bellers aan vanwege een technische storing de aanvraag niet digitaal te kunnen doen. Niet iedereen die in aanmerking komt voor het compliment heeft behoefte aan ondersteuning zo is gebleken.

Toch heeft het mantelzorgcompliment dit jaar tot toename van zo'n 200 ingeschreven mantelzorgers bij MVT geleid.

## 2.2 Vrijwillige Thuishulp

Uitgevoerde klussen in 2016		opmerkingen
uitvoering grote praktische klussen	58	Vragen worden complexer, niet altijd meer haalbaar binnen de informele zorg
uitvoering tuinklussen	210	23 tijdens NL Doet
Uitvoering overige klussen	426	In samenwerking met wijkgerichte hulpdiensten
Matches maatjescontacten	54	Vragen worden complexer, niet altijd meer haalbaar binnen de informele zorg
Totaal	748	

### Bevorderen Zelfredzaamheid en Eigen Kracht

Onze vrijwillige telefoonwachten zijn de toegangspoort van MVT. Zij kijken samen met de hulpvrager d.m.v. de juiste vraagstelling of er allereerst een oplossing te vinden is binnen het bestaande netwerk van de hulpvrager. Dit om de zelfredzaamheid te stimuleren en mensen vanuit eigen kracht naar hun situatie te leren kijken. Ook de andere vrijwilligers van de maatjesprojecten, grote klussen en tuinklussen worden gestimuleerd om naast het uitvoeren van de gevraagd klus de hulpvragen mee te laten participeren en waar mogelijk zelf hulp aan te bieden voor een klus die hij of zij wel zelf zou kunnen uitvoeren.

### Maatjesprojecten

De maatjesprojecten van MVT hebben een aanvullende plek binnen het aanbod van vergelijkbare projecten in Arnhem. De hulpvragen voor maatjes die niet bij de andere aanbieders terecht kunnen worden door MVT opgepakt. MVT kijkt of er een geschikte en beschikbare vrijwilliger voor te vinden is. Zo nodig wordt er een aparte vacature voor aangemaakt bij Vrijwilligerscentrale Arnhem.

Daar waar andere organisaties een doelgroepbeleid hebben, wat maakt dat sommige mensen met een hulpvraag buiten de boot dreigen te vallen, zet MVT zich in om hier toch koppels te kunnen vormen.

Met de komst van de sociale wijkteams in Arnhem ligt de focus van de hulpvragen op een zeer divers terrein. Er komen via de wijkteamcoaches meer hulpvragen voor vrijwilligers binnen ter ondersteuning en begeleiding van complexe thussituaties; situaties waarbij op meerdere levensgebieden hulp en ondersteuning gevraagd wordt.

Wat speelt is dat de hulpvragen wel zo complex kunnen zijn, dat het niet verantwoord is om hier vrijwilligers in te zetten. Hierover gaat MVT dan in overleg met het betreffende wijkteam of aanmeldende partij, om na te gaan waar formele hulp nodig is. MVT biedt na overleg met de verschillende partijen die bij de hulpvrager betrokken zijn maatwerk, we denken mee en geven informatie en advies.

### **Deskundigheidsbevordering vrijwilligers**

T.b.v. de deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers hebben we ingezet op een bijeenkomst voor alle vrijwilligers die aan MVT verbonden zijn. Hen werd de mogelijkheid geboden om aan diverse workshops deel te nemen.

De telefoonwachten zijn met enige regelmaat geschoold in het gebruik van een nieuw registratiesysteem.

Middels intervisie zijn belangrijke aspecten die betrekking hebben op telefonische hulpverlening met hen getraind.

In afstemming met andere organisaties is in het kader van efficiëntie gekeken naar de mogelijkheid om een stadsoverstijgend aanbod van trainingen voor vrijwilligers aan te bieden. Dit vindt zijn vervolg in 2017.

De vrijwilligers van MVT kunnen verder gebruik maken van het trainingsaanbod en workshops die Volare aanbiedt.

### **Externe samenwerking en netwerken**

Met het grote aantal organisaties uit Arnhem welke eerder zijn vermeld in dit verslag hebben twee netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden.

MVT heeft op verzoek van de coördinatoren van deze organisaties, meestal vrijwilligers, een adviserende rol gespeeld in het informele netwerk en is gesprekspartner geweest t.a.v. de transitie in het sociale domein.

MVT neemt deel aan platformbijeenkomsten en buurtinitiatieven van VIA, werkt nauw samen met de Arnhemse Uitdaging, neemt deel aan het tafelkleedjesproject in samenwerking met oa. de SWOA en is lid van de Arnhemse Coöperatie van Wehelpen . MVT neemt deel aan de kwartiertafels en participatietafels in Arnhem. Jaarlijks in maart voert MVT samen met NL Doet, 2 Switch en Woningcoöperaties een flink aantal tuinklussen uit.

MVT geeft individueel advies aan de wijkteamcoaches op basis van de kennis van het netwerk en de sociale kaart van Arnhem. Het doel is samen tot de juiste beslissingen te komen en te bezien in welke situaties het mogelijk is gebruik te maken van vrijwillige inzet.

MVT is hierover ook in overleg getreden met de diverse organisaties binnen en buiten Arnhem om een zo breed mogelijk beeld te kunnen krijgen hoe de informele zorg in 2016 ingezet kon worden. In de wijken waar teams Leefomgeving reeds operationeel waren is contact gelegd om op een vergelijkbare manier als met de Sociale Wijkteams de verbinding te leggen tussen MVT en de wijken.

MVT neemt deel aan de landelijke bijeenkomsten van MEZZO voor de vrijwillige thuishulp en voor de netwerkcoaching. De methode NEN - Natuurlijk Een Netwerkcoach- is door MEZZO ontwikkeld en wordt door MVT ingezet.

### 3 Financiële Verantwoording 2016

Onze kernproducten, Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp, zijn in 2016 nagenoeg ongewijzigd gebleven maar de wijze van uitvoering vertoont in toenemende mate tekenen van de transitie van “zorgen voor” naar “zorgen dat”. De Stichting MVT Arnhem opereert daarin steeds meer wijkgericht en ontwikkelt zich steeds meer tot een expertisecentrum. Een groeiend deel van onze personele capaciteit is belast met bewustwording binnen, instructie van, en samenwerking met wijkteams (teams Leefomgeving) en kennisoverdracht naar ketenpartners.

De exploitatie van de stichting wordt met name gedragen door gemeentelijke subsidies. In 2016 bestonden die uit:

- Een basissubsidie a € 335.500 (inclusief een bijdrage voor werkzaamheden in het kader van het Mantelzorg Compliment Arnhem);
- Een projectsubsidie voor het project “Toolkit Dementie” (Menzis Agenda);
- Een projectbijdrage voor de pilot “Dag van de Mantelzorger – Wijkgericht”.

Beide projecten zijn separaat met de betrokken partijen (wijkteams) geëvalueerd en aan de subsidieverstrekker verantwoord.

#### Financiële analyse

Per saldo sluiten wij het jaar 2016 af met een exploitatietekort van ca € 500.

In de begroting 2016 was een tekort voorzien van ca € 26.000. Dit was conform het streven om het exploitatieoverschot uit 2015 direct te benutten voor additionele werkzaamheden en verbetering van de performance.

Dat het exploitatietekort zich desalniettemin uiteindelijk heeft beperkt tot een bedrag van ca € 500 is met name te danken aan de niet-begrote uitkering van de verzuimverzekering a ruim € 18.000 en niet-voorzien incidentele giften a ca € 2.000.

De totale baten 2016 zijn met ca € 399.000 ruim € 56.000 hoger dan begroot. Dit verschil wordt veroorzaakt door o.a.; de niet-begrote projectsubsidies, de eerder genoemde vergoeding uit de verzuimverzekering en enkele giften.

De totale lasten 2016 zijn met ca € 399.000 ongeveer € 30.000 hoger dan begroot. Dit hangt primair samen met de lasten van de niet-begrote projecten, in totaal ca €52.000.

2016 is het eerste volle jaar waarin werkzaamheden zijn uitgevoerd in het kader van het MCA. De stichting MVT Arnhem heeft met de aanvullende gemeentelijke subsidie ad € 80.000 hiervoor 1,3 fte uitbreiding kunnen realiseren. In de jaarrekening op productenniveau zijn deze werkzaamheden terug te vinden in de extra lasten voor de producten “Steunpunt Mantelzorg”, “Externe Samenwerking” en “Interne organisatie”.

De Dag van de Mantelzorger werd in 2016, als onderdeel van het wijkgericht werken, niet meer centraal georganiseerd maar in de verschillende wijken. De integrale lasten van de wijkgerichte “Dag van de Mantelzorg” bedroegen in 2016 bijna € 35.000 (inclusief 326 uren MVT).

De personele lasten bedroegen in 2016 bruto ruim € 306.000. Dit komt neer op 77% van de totale lasten. (*bruto = vergoeding verzuimverzekering niet in mindering gebracht*).

In 2016 waren gemiddeld 9 medewerkers werkzaam voor onze Stichting. In totaal realiseerden wij in 2016 bijna 6.500 direct productieve uren voor onze kerntaken en projecten. Dit resulteert in een nacalculatorische integrale mensuurprijs van ca € 60.

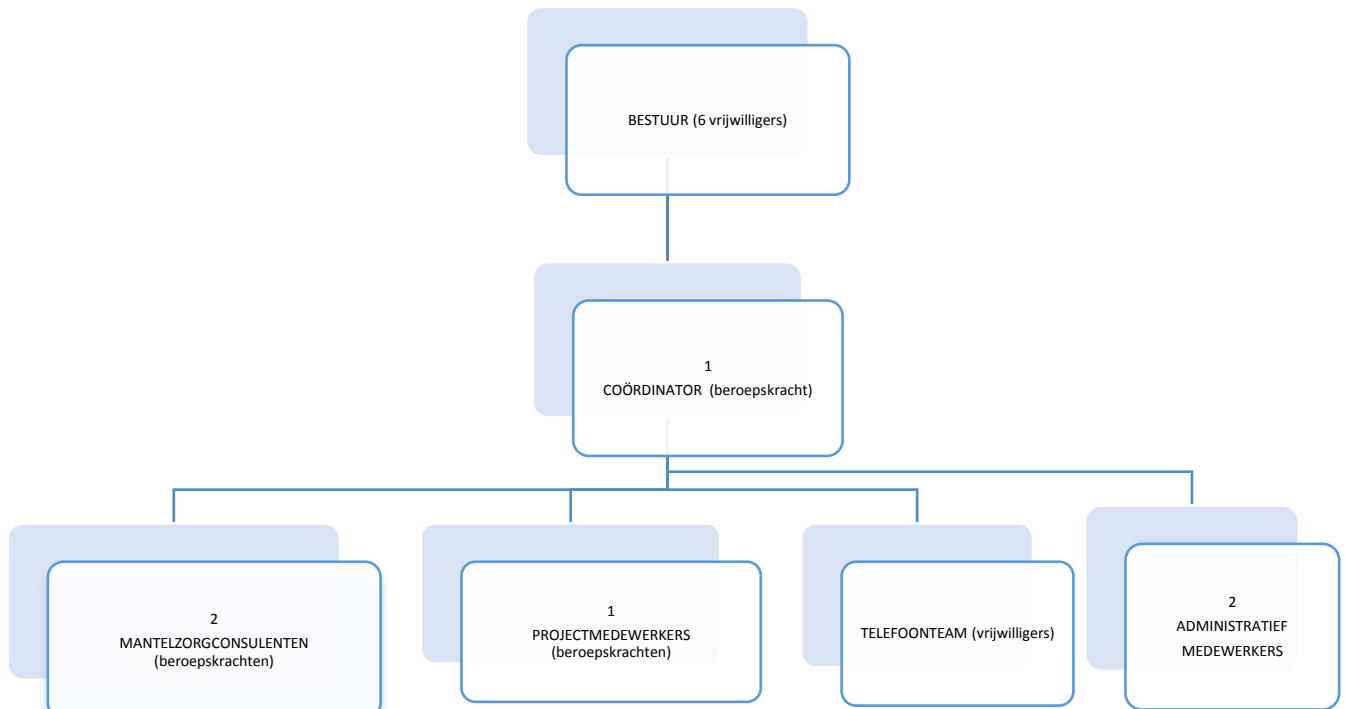
Per ultimo 2016 bedraagt onze kernformatie ca 158 uren per week.

Exclusief het langdurig ziekteverzuim bedroeg het ziekteverzuim in 2016 1,4%. Het langdurig ziekteverzuim van 1 van onze medewerkers en het daaraan verbonden re-integratie-traject heeft in 2016 een sterke wissel getrokken op onze kleinschalige organisatie. Het aantal vrijwilligers heeft zich gestabiliseerd. Inmiddels zijn ruim 200 vrijwilligers actief voor MVT.

Per saldo sluiten wij 2016 af met een negatief exploitatieresultaat van € 500. Dit tekort wordt aangezuiverd vanuit onze reserves. De algemene reserve bedraagt per einde 2016 € 114.708 (= ca 28% van de totale lasten).

<b>Productenbegroting 2016 Stichting MVT Arnhem</b>		<b>Rekening 2016</b>
<b>LASTEN</b>	€	€
<b>Producten</b>		
<i>Steunpunt Mantelzorg</i>	129.000	165.980
<i>Bemiddeling Vrijw. ThuisHulp</i>	70.000	82.743
<i>Externe Samenwerking</i>	20.000	26.301
<i>Publiciteit</i>	30.500	19.580
<i>Interne organisatie</i>	40.000	53.225
<b>Projecten</b>		
<i>Mantelzorg Compliment Arnhem</i>	80.000	
<i>Toolkit Dementie -Menzis Agenda</i>		8.495
<i>Ontspoorde Mz</i>		8.582
<i>Dag van de Mantelzorger (wijkgericht)</i>		34.286
<b>Totale LASTEN</b>	<b>369.500</b>	<b>399.192</b>
<b>BATEN</b>		
Basissubsidie gemeente Arnhem	255.500	335.500
MCA subsidie gemeente Arnhem	80.000	
Projectbijdragen	-	-
<i>Toolkit Dementie -Menzis Agenda</i>		11.790
<i>Dag van de Mantelzorger (wijkgericht)</i>		23.320
Verhuuropbrengsten	6.300	6.000
Uitkering Verzuimverzekering		18.456
Overige opbrengsten	-	2.951
Onttrekking aan Reserves	26.700	-
Rente	1.000	646
<b>Totale BATEN</b>	<b>369.500</b>	<b>398.663</b>
<b>SALDO</b>		<b>529-</b>

## organogram MANTELZORG EN VRIJWILLIGE THUIHULP ARNHEM



REGISTRATIE  
HULPVRAGEN

elke mantelzorgconsulent heeft een eigen aandachtsgebied:

- mantelzorg algemeen
- overbelaste mantelzorgers
- allochtone mantelzorg

elke projectmedewerker heeft een eigen aandachtsgebied:

- kortdurende hulp: praktische huis- en tuinklusjes
- bewustwordings trajecten
- langdurige hulp: netwerkcoaching/ maatjes

**NAGENOEG ALLE PROJECTEN WORDEN (MEDE) UITGEVOERD DOOR ruim 200 VRIJWILLIGERS**